



Lettera Informativa per i genitori

Gentile Genitore,

Dall'anno scolastico 2022/23 verrà utilizzato un sistema informatizzato per la gestione del servizio mensa scolastica.

Ad ogni bambino viene fornito un codice utente ed una password che lo identificano all'interno del sistema.

Il servizio è gestito in modalità PRE PAGATA, con un sistema di pagamento mediante ricarica:

- 1. attraverso il canale PagoPa
- 2. RID/SEPA: richiedendo questa modalità, sarà possibile attivare l'addebito diretto sul proprio conto corrente bancario, scaricando il modulo dal portale genitori e inviandolo a <u>scuolenordest@camst.it</u> o facendo richiesta tramite mail a <u>scuolenordest@camst.it</u>

PRENOTAZIONE DEI PASTI

Le presenze per la mensa verranno rilevate a scuola dagli operatori scolastici attraverso strumenti informatizzati. **Alle ore 09.00** i dati verranno trasmessi alla cucina. In caso di uscita anticipata rispetto all'orario scolastico stabilito si prega di avvertire gli operatori scolastici entro le ore 9.00 altrimenti il pasto verrà addebitato.

Tutti i genitori, ogni giorno avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al **Portale Genitori "FONTANIVA"** o attraverso un'apposita applicazione, **ComunicApp**, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.

L'anagrafica del bambino confermata dai dati rilevati dal modulo di iscrizione, conterrà tutte le informazioni per gestire sia la presenza a scuola (scuola, classe, giornate di servizio mensa, ecc) sia per la produzione in cucina (dieta), sia per la gestione dei pagamenti e documentazione (ricariche, dichiarazione per il 730, estratti conto ecc).

Si consiglia di conservare tali dati per tutto il corso del periodo scolastico dei vostri figli, tenendo comunque presente che sarà possibile all'occorrenza richiederli alla Società di Ristorazione.

PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE (Portale Genitori)

IL PORTALE DEI GENITORI

Ad ogni bambino verrà assegnato un codice e una password con i quali potrete accedere al portale dei genitori tramite questo indirizzo web:

https://www1.eticasoluzioni.com/fontanivaportalegen

Da qui è possibile

- consultare l'anagrafica dell'utente, le presenze e gli addebiti emessi





- effettuare i pagamenti ONLINE tramite il canale di pagamento PagoPa
- scaricare la documentazione necessaria alla rendicontazione fiscale per il 730/UNICO e ottenere un estratto conto della propria posizione

Inoltre qui verranno pubblicate le notizie ed aggiornamenti di interesse comune relative al servizio mensa e/o aggiornamenti del sistema.

<u>APP – COMUNICAPP</u>



L'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet è scaricabile gratuitamente direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Tramite tale applicativo sarà possibile interagire con il sistema in tutte le attività per cui si potrà consultare il proprio saldo, verificare le presenze/assenze, effettuare delle ricariche e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.

Si accede CON CODICE UTENTE E PASSWORD

selezionando nella sezione "comune": FONTANIVA

RICHIESTA DIETE

SPECIALE per motivi di salute (con certificato medico) o ETICO – RELIGIOSA (con autocertificazione) I certificati e le richieste di dieta vanno consegnati all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Fontaniva, mail sociale@comune.fontaniva.pd.it

MODALITA' DI PAGAMENTO

E' attivo il canale di pagamento **PagoPa** dal portale genitori e dall' App. Istruzioni di pagamento:

DA PORTALE GENITORI

1-Accedere al link del portale genitori

https://www1.eticasoluzioni.com/fontanivaportalegen

2-Inserire codice utente del bambino e password

3-Cliccare suL menù in alto a dx **PAGAMENTI**, poi su **EFFETTUA UNA RICARICA**;

DA APP

1-Alla richiesta immettere il Comune di Fontaniva

2-Inserire codice utente del bambino e password

3-Arrivati sulla pagina iniziale, cliccare sul quadratino con le righe in alto a sx, poi dal menù proposto su **PAGAMENTI**. Nella schermata successiva cliccare in basso su **PAGA ORA.**

COMUNE DI FONTANIVA

Servizio Ristorazione Scolastica





Fig. 1

4-Cliccare sul pulsante **RICARICA** di uno degli importi già predeterminati o inserire l'importo nella casella **RICARICA PERSONALIZZATA** (fig. 1)

5-Scegliere nella schermata successiva **GENERA AVVISO DI PAGAMENTO** + cliccare sul tasto verde in basso a dx **PROSEGUI** (fig.2)

 Works detacablation com/hotoprovingen/Pagement/Ricara/Prégents Works P. Mage + Andra - Control R. Mark Integration - Mark/Pagement/Ricara/Prégents Works P. Mage + Andra - Control R. Mark Integration - Mark/Pagement/Ricara/Prégents Works P. Market - Control R. Mark Integration - Mark Integration - Market Pregents Works P. Market - Control R. Mark Integration - Market Pregents Works P. Market - Control R. Market Pregents Works P. Market - Control R. Market Pregents Market P. Market - Control R. Market Pregents Market P. Market - Control R. Market P. Marke	Construction C
• Onthole • Mage • Andrei-Control • • Mageringersteries. • Higher/Agesteries. • Users Mai-Topole. • Weshafi PEC.Acc. • Constra cot 0 • Free Onthole • Per Constra cot 0 • Per C	Pequarenti New Uuliy Voy/202 Voy/202 Totale Pagamento: £0,1
Construction C	eruze Pagamento: £0,1
Attensioner Pre eventuali problem nel processo di ricanca, ventificare suble impostanzio i dei prenta browser in use, tattendolmia dei stato dei Portale Gentori (compatibilità) alci o presenza di centruali Blocch in popi p er il sto. Guando si effettua una ricanca, aspettare il termine della procedura prima di chudere le finettre dei trouce, pre entare che la ricanca agorta effettuata non venga registrata dal statema. Precedit Mail correta, Puol procedere al pagamento. Mattausale contara montapalifamatti. Precedit Mail correta, Puol procedere al pagamento. Mercioli Servicio: Secgli La Modalità Di Pagamento	ente Pegamenti News Utility
Accessioned Per eventuali problemi nel processo di ricarica verificare sulle importazioni dei proto broncer in uca, Tratendialità dei sto de Portale Gentari (compatibilità) no la presenta di certualità del sto de Portale Gentari (compatibilità) no la presenta di certualità dei sto de Portale Gentari (compatibilità) no la presenta di certualità dei sto de Portale Gentari (compatibilità) no la presenta di certualità dei sto de Portale Gentari (compatibilità) no la presenta di certualità dei sto de Portale Gentari (compatibilità) no la presenta di certualità dei sto de Portale Gentari (compatibilità) Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chudere le finestre oli otrovier, per entare che la ricarica appena effettuata non verga registrata dal sistema. Materialità attatate cristità monorganga compate: Ref modificare la mali Clicca qui Servicio: RETZIORE Scegli La Modalità Di Pagamento	enter Pagamenti News Utility Image: Second Sec
A Attendienel Per eventuali problemi nel processo di ricanca, verificare sulle importanzio i del proprio browser in usuo. Tattendibilità del sito del Portale Gentori (compatibilità) elo la presenza di centrali Biocchi Populo per il sto. Quando si effettua una ricanca, aspettare il termine della procedura prima di chudere le finestre cele la ricanca aperna effettuata non verga registrata dal sistema. P precediti Mali concreta. Puo proceden a di pagamento. Maria di cui care la mali Cilicca qui Servicio: Scegli La Modalità Di Pagamento	 ≥ 100 × 10
Guando si effettua una ricarca, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre dei browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dai sistema. Mali attualei cristina montagnali canstit. Meri modificare la mali Clicca qui Servicio: Scegli La Modalità Di Pagamento	 № 05/202 \$0077 Totale Pagamento: €01
Procedit Nal correta. Puol procedere al pagamento. Mail attaale: costona mortignejicamstit. Per moofficare la mail citicca qui servato: trrzz/one: Scegli La Modalità Di Pagamento	 № 08/2022 ▲ 50007 Totale Pagamento: €01
Procedit Mail Correta. Puol procedera ai pagamento. Mail attuadae: costna monargalarantat. Per modificare la mail Citica qui servido: servido: Scegli La Modalità Di Pagamento	▲ 50007 Totale Pagamento: €0,1
Servicio: Asrizione - Scegli La Modalità Di Pagamento	Totale Pagamento: €0,1
Scegli La Modalità Di Pagamento	0
Scegli La Modalità Di Pagamento	
Scegli La Modalità Di Pagamento	
pagoPH	
 Pagamento OnLine Genera avviso pagamento 	
D Schill gul per exeguire la ricerca 🛛 O 🛱 💽 🐂 💼 🕿 💿 📓 🦔	23℃ Preval nuvol. へ 臣 〇 口 40 1809/201

6-Nella schermata successiva clicca sul tasto verde GENERA AVVISO (fig. 3)

COMUNE DI FONTANIVA

Servizio Ristorazione Scolastica





🗟 Posta in entrata 🗙 📔 Comune d	di Bolzano Vicentino - E 🗙 🌅 Ricarica Pre pagato - BOLZANO V 🗙 🛞 Nu	ova scheda 🛛 🗙 🗎 🕂		• - • ×
← → C ■ www6.eticasoluzioni.com/bolza 	inovicentinoportalegen/Pagamenti/RicaricaPrePagato rol P 🕅 Banca Intesa Sanpa 🛞 https://app.tienilco 🍕 Libero Mail -	loginh 🔶 WebMail PEC: Acce 🍿 Camst posta (Facebook 🛛 📔 etica hub 🔉 Agenzia delle Entra	🖈 🐸 Elenco di lettura
		Home Anagrafica	Image: Second system Image: Second system Presenze Pagamenti News Utility	
	•	\$	~	
	1. Dettaglio	2. Scelta Pagamento	3. Conferma	
	Dati Ricarica		Riepilogo Pagamento	
	Utente: UTENTE PROVA Salde: 0 Fascia: FASCIA STANDARD 64,75 Importo:60,1			
	*	GENERA AVVISO	 18/09/2021 \$6007 	
			Totale: €0,1	
	SCHOOL.NET Useful Links	Post Recenti	Portale Genitori	
Scrivi qui per eseguire la ricerca	o 🛱 😋 🦬 💼 🕿 🜍 🕷	-	🥌 23°C I	Preval. nuvol. ^ @ 🛆 🖬 🕼 1425 18/09/2021 🍕
		Fig. 3		

7-Clicca su STAMPA per stampare l'avviso (fig. 4) L'avviso è in fig. 5

Ze Posta in entrata X → Comune di Bolzano Vicentino - → x 200 C	onferma Generazione Avviso p: X 💿 Nuova scheda	× +		o – a	×
← → C ■ www6.eticasoluzioni.com/bolzanovicentinoportalegen/Pagame	nti/ConfirmAvvisoPagamentoPagoPa			÷ 🐽	
🗰 App 💶 YouTube 💡 Maps 🌟 Aruba.it - Control P 🕅 Banca Intesa Sanpa	https://app.tienilco	ebMail PEC: Acce 🕸 Camst posta (Facebook 📔 e	etica hub 🛛 🧕 Agenzia delle Entra	III Elenco di let	ttura
			🕲 🤉 🧬 💿 Seleziona lingua	×	Î
		Home Anagrafica Presenze	Pagamenti News Utility		
(L Info Personali	2. Metodo Pagamento	3. Conferma	/	
√ 00	timo! Avviso Pagamento generato correttamente, clici	ca sull'avviso desiderato per stamparlo.	×		
Cone pagare uno (Una volta pagato lo ° Clicca su PAGA ° Puol stampare l	UV IUV, entro 48 ore verrà contabilizzata nel sistema) per pagare direttamente l'avviso su portale. 'avviso o inviarlo per mail e pagarlo presso tutti i punt	ti abilitati.			l
ELENCO RAV		/			
Codice UV: 040000000 Servizio: 1	00000272 - 1,00 €				
Data: 18/09/2021 Codice IUV: 04000000 Servizio: 1	00025041 - 0,10 €				Ţ
Scrivi qui per eseguire la ricerca O 🖽 C	🐂 🖻 🕿 💽 📓 💷			23°C Preval. nuvol. ∧ Ĝ 合 💬 40) 14:31 18/09/2021	8







ALTRE OPZIONI POSSIBILI

Senza stamparlo clicca su **INVIA VIA MAIL** per mostrarlo successivamente in ricevitoria, o dal tabaccaio per il pagamento o presso banche e uffici postali.

Clicca invece su **PAGA** se vuoi procedere a pagarlo on line. Si aprirà la pagina del PagoPa alla quale devi accedere con credenziali Spid, oppure **con la tua email**.

🔤 Po	sta in entrata 🛛 🗙 📔 Co	mune di Bolzano Vicentino	- H 🗙 🌄 Conferma	Generazione Awiso pa	× 📀 63767572680316350604000	10000 × 😨 Nuova se	cheda	× +			0	- ø ×
C B www.feticasoluzioni.com/boltznovicentinoportalegen/appogia/63767572680316356640000000000272.pdf										☆ M :		
🗄 App 💶 YouTube 💡 Maps + Andush - Control P., 📷 Banca Interes Sampa 🔮 https://app.temlica 🍕 Libero Mail - Loignin + WebMail PEC Acce 🏺 Cannot posts 🚯 Facebook 🔓 eina hub 🔈 Agencia delle Einna.									🗄 Elenco di lettura			
≡	6376757268031635060400000000			1 / 1 - 100% + 🔁 🔕						<u>.</u>		
			pagoPH avviso di pagamento Pagamento utente 50007 servizio:REFEZI							Â		
					ENTE CREDITORE Cod. Fiscale	00524720240	D	ESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale M	INTCST74B56H829M			
					Comune di Bolzano Vicentino		P	ROVA UTENTE a non lo so, 1 ,				
					Per informazioni: pec: comunebolza	novic@legalmail.it	3	5100 VICENZA (VI)				
					QUANTO E QUANDO PAGARE?		D	OVE PAGARE? Lista dei canali di pagan	nento su www.pagopa.gov.it			
					1,00 Euro entro il 01	1/09/2021	P de de pa	AGA SUL SITO O CON LE APP I tuo Ente Creditore, della tua Banca o Igli altri canali di pagamento. Potrai ggare con carte, conto corrente, CBILL.				
					L'importo è aggiornato automatican subire variazioni per eventuali sgrav mora, sanzioni o interessi, ecc. Un o ti potrebbero quindi chiedere una cit	mente dal sistema e potrebl vi, note di credito, indennità speratore, il sito o l'app che fra diversa da quella qui ind	P di B userai in licata.	AGA SUL TERRITORIO Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al ancomat, al Supermercato. Potrai pagare contanti, con carte o conto corrente.	C)			
			Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.			to che preferisci.						
			BANCHE E ALTRI CANALI RATA UNIC			NCA entro il 01/09/2021						
					Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gi altri canali di pagamento abilitati.		Destinatario Ente Creditore Oggetto del p	PROVA UTENTE Comune di Bolzano Vicentino agamento Pagamento utente 50007 ser	Euro 1,00			
							Codice CBILL AJBSF	Codice Avviso 3040 0000 0000 0002 72	Cod. Fiscale Ente Creditore 00524720240			
	♀ Scrivi qui per eseguire la ricerca	0	비 🕐 🖬	💼 💼 (0 📓 📲					🙆 23°C Preval. nuvol. 🔿	00104	(0) 14:37 18/09/2021



- 8- Pagalo:
- Nelle ricevitorie Punto lis (lottomatica)
- Nelle ricevitorie Sisal
- Dai tabaccai che espongono il simbolo Banca5 (sono quelli dove si possono pagare anche i bollettini postali)
- Alla Posta
- In banca

AVVERTENZA

E' possibile detrarre la spesa della mensa nella dichiarazione dei redditi solo se il contribuente dimostra di averla pagata con metodi tracciati. I contanti non sono un metodo di pagamento tracciato.

Per ulteriori informazioni potrete contattare gli uffici Camst al n° **0432-528811** o via e-mail a scuolenordest@camst.it da lun. a ven. 08.30-12.00 14.00-16.00 CAMST SOC. COOP A R.L.